



DIRECTION DES  
RESSOURCES HUMAINES  
ET DE LA FORMATION

# Concours d'agent 2022-2023

Meilleures copies



DIRECTION  
DES RESSOURCES HUMAINES  
ET DE LA FORMATION

## CONCOURS D'AGENT 2022-2023

### ÉPREUVES D'ADMISSIBILITÉ

LUNDI 14 NOVEMBRE 2022

### ÉPREUVE DE COMPTE RENDU

*(Durée 1 heure - coefficient 2)*

Cette épreuve consiste à exposer, de manière la plus objective et exhaustive possible, les faits dont les candidats auront eu préalablement connaissance en visionnant un film.

Il sera tenu compte des qualités d'expression écrite.

#### **Sujet**

**Restituez de façon détaillée l'ensemble des faits présentés dans le film qui vient de vous être projeté.**

***La restitution doit être rédigée de manière strictement anonyme (sans y faire figurer votre nom, votre signature ou tout autre signe distinctif).***



# SÉNAT

310 18/20

## Concours

de AGENT 2022-23

date 14/11/2022

épreuve COMPTE-RENDU

La copie doit rester anonyme.

Sujet : Rédigez de façon détaillée l'ensemble des faits présentés dans le film qui vient de vous être projeté.

Il est 10<sup>h</sup>30, lorsque Vanessa arrive dans la cuisine où Lucie et Pauline sont en train de plier des serviettes blanches en tissu. Elle-ci informe ses deux collègues qu'il se tient aujourd'hui le déjeuner annuel de l'association de promotion des menus végétariens dans les cantines. Vingt personnes sont attendues, dont Monsieur Vandiel, le président de l'association et Madame Denattar, la secrétaire générale. Les convives arriveront pour 12<sup>h</sup>30 mais les retards sont à prévoir. Un microphone est à prévoir pour une allocution de Monsieur Vandiel; la table doit être dressée en longueur après

nettoyage et dépoussiérage des lieux. Vanessa informe à ce sujet ses deux collègues que l'apéritif se tiendra dans le salon bleu et le déjeuner dans le grand salon.

Vanessa continue de donner les instructions à Pauline et Lucie : le traiteur, dont c'est la première venue en ces lieux, doit arriver à 11h et il s'agira de l'accueillir en lui présentant, notamment, la cuisine.

Il est 10h45, lorsque Vanessa revient voir ses deux collègues, Pauline et Lucie qui sont dans le grand salon, en train de dresser la table en disposant une grande nappe blanche et des couverts autour. Vanessa leur apprend que deux participants se voient dans l'obligation d'annuler leurs venues pour cause de test positif à la Covid 19. Lucie lui répond qu'elle va juste retirer deux



couvert à chaque bout de la table.

À 10<sup>h</sup>55, alors que Pauline est seule dans les toilettes à préparer des serviettes, Vanessa arrive et lui demande si elle peut s'occuper des boissons. Pauline répond par l'affirmative mais soulève le problème de la machine à glacon qui est trop vide. Vanessa propose de s'en occuper.

À 11<sup>h</sup>10, Monsieur Gaillard, le traiteur sonne à la porte. Lucie lui ouvre et celui-ci se présente. Il annonce l'imminence d'un orage. Vanessa arrive qui l'entraîne dans la cuisine. Monsieur Gaillard explique son retard par la difficulté à trouver une place de stationnement pour son camion: pas de place livraison ou de place usager lambda de libre. Mais finalement, il a trouvé une place non libre. Il explique qu'un de ses fournisseurs lui a fait défaut et qu'il s'est trouvé contraint de changer la salade sucrée-salée initialement prévue en une salade orange-fenouil qui correspond au mieux à la demande. Vanessa, compte-tenu du délai, est contrainte d'accepter et demande à Monsieur Gaillard si celui-ci a tenu compte de ce changement dans l'impression des menus. Ce dernier acquiesce et



remet la pochette contenant les feuillets à Vanessa.

Il est 12h15, lorsque Monsieur Jonas Vandiel arrive à l'entrée du restaurant Lucie l'accueille et s'étonne de son arrivée précoce, les convives étant attendus pour 12h30. Monsieur Vandiel, qui s'était présenté comme président de l'association pour la promotion des menus végétariens dans les cantines, reconnaît arriver tôt afin de vérifier si tout le matériel qu'il a demandé est prêt et fonctionnel. Et ce sujet, Lucie lui répond que le microphone demandé est prêt. Or, Monsieur Vandiel, quelque peu énermé, annonce qu'il a réservé aussi un vidéo-projecteur et un écran afin de diffuser un power-point au conseil d'administration de l'association. Et cette occasion il a pris avec lui son ordinateur personnel. Entendant le haussement de ton de Monsieur Vandiel, Vanessa accourt pour s'enquérir du problème. Lucie lui en fait part et Vanessa solutionne le problème et dit à Lucie que ce matériel est disponible dans l'armoire métallique dans la réserve, à droite dans l'armoire.

À 15h, Vanessa est au téléphone avec Madame Lagrange qui réserve une salle pour 45 personnes pour le jeudi 15 décembre,

à 20h. Tanessa lui confirme la réservation  
et lui apprend qu'elle confirmera lundi 12  
ou mardi 13 si c'est maintenant.

Pauline arrive à ce moment là, alors  
que Tanessa vient de raccrocher avec  
son interlocutrice pour remettre le  
portefeuille oublié de Madame Saintier.  
Tanessa lui prend en disant qu'elle  
préviendra Monsieur Vandel de cette  
perte...





# SÉNAT

24 17,15/20

## Concours

de Agents 2022-2023

date 14 Novembre 2022

épreuve Compte rendu

La copie doit rester anonyme.

Sujet :

Le film relate la réception d'une association pour un déjeuner, avec les grandes étapes de la journée. Et 12h30, Vanessa présente à deux agentes de service pour le déjeuner la réception qui aura lieu le jour même pour 12h30. L'Association pour la Promotion de la Nutrition Végétarienne dans les Cantines, avec une trentaine de convives.

Le Président de l'association, Dominique Vandeuil, a demandé à prendre d'abord un rafraîchissement dans le Salon bleu, puis le déjeuner dans le Grand Salon. Le rendez-vous est fixé à 12h30.

Il y aura une prise de parole du président pendant le rafraîchissement.

Le prestataire pour le repas est un traiteur qui n'a jamais travaillé dans les lieux.

Et une des agentes demande comment sera



organisé la salle, plus particulièrement les tables. Vanessa répond qu'il faudra organiser une seule et grande table. Un microphone est également demandé. Et Mohs, la table est en cours d'installation. Le rapp est posé, les assiettes et une partie des couverts également.

Vanessa informe les agentes de l'annulation de deux des invités de l'association, qui sont porteurs à la COVID. L'une des agentes informe Vanessa qu'elle enlève deux couverts en bout de table.

Et Mohs, Pauline, l'une des agentes, nettoie les sanitaires. Vanessa l'interroge sur la quantité des boissons et sur l'éventuel besoin d'un réapprovisionnement. L'agente répond qu'il n'est pas utile d'en prévoir un mais qu'il y a peu de glaçons, la machine à glaçons pourrait avoir des problèmes. Vanessa vérifie. Et MR 10, le traiteur arrive, avec 10 minutes de retard. L'agente qui l'introduit dans

les locaux le débarrasse de son manteau puis le présente à Vanessa en l'accompagnant à l'office.

Le traiteur s'excuse auprès de Vanessa pour son retard en lui en donnant la raison: les difficultés de stationnement.

Il a pu ailleurs ~~en~~ en des difficultés d'approvisionnement avec un fournisseur: la salade sucrée-salée aux agrumes ne pourra pas être présentée. Pour la remplacer, le traiteur propose une salade fenouil-orange.

Vanessa ne peut qu'acquiescer car elle n'a pas d'autre choix. Les menus ont été réimprimés par le traiteur et 12R15, le président de l'Association se présente à l'entrée auprès de l'agente. Il a préféré venir plus tôt pour s'assurer du bon déroulement des préparatifs. Il rappelle à l'agente qu'il a besoin de projeter un Powerpoint lors de son discours, et que donc du matériel est nécessaire. Outre le microphone évoqué par Vanessa, il souhaite un écran et un vidéoprojecteur, éléments qu'il avait apparemment réservés avec Vanessa. Il est mécontent.

L'agente s'excuse en expliquant ne pas être au courant et interpelle Vanessa. Cette dernière informe l'agente du lieu de stockage du matériel: dans l'office, l'écran est à droite et le vidéoprojecteur dans l'armoire. L'agente se rend dans l'office pour récupérer le matériel.

et 15000, Vanessa évoque une réservation pour 45 convives le 15 décembre à 20h, au téléphone. Elle demande à son interlocuteur de la recontacter le lundi ~~12~~ ou le mardi 13 pour confirmer définitivement le nombre de convives.

Pauline apporte alors à Vanessa un portefeuille à carreaux rouges en l'informant qu'elle l'a trouvé lors du nettoyage de la salle et qu'il appartient à Virginie. Vanessa lui répond qu'elle appelle la secrétaire de Monsieur Vandeuil pour que la personne qui a perdu son portefeuille puisse le récupérer.





# SÉNAT

282 17/20

## Concours

de Agent du Sénat 2022

date 14 Novembre 2022

épreuve Compte-rendu

La copie doit rester anonyme.

Sujet : Compte rendu de l'extrait du film visionné

L'extrait de film débute alors que deux personnes, Lucie et Pauline, <sup>en tenue de maîtresse d'hôtel</sup> plient du linge.

Il est 10h. Leur supérieure hiérarchique, prénommée Vanessa, se présente alors et leur explique qu'un déjeuner aura lieu ce midi.

Vingt personnes sont attendues pour 12h30.

Il s'agit d'un repas végétarien organisé par l'Association de promotion des menus végétariens dans les cantines. Un cocktail et un repas seront pris dans le salon blanc à cette occasion.

Il est demandé à Pauline et Lucie <sup>à cet effet</sup> de procéder à la mise en place de la salle, <sup>que</sup> dressage de la table et à la préparation des cocktails.

Aucun placement de table n'est à prévoir à l'exception de N Vandaele, président de l'association.

qui sera placé au centre de la table et en face de qui siègera Madame Benatar, la secrétaire de cette association.

La table devra être rectiligne.

Le traitement viendra à 11h. C'est la première fois qu'il vient et Vanessa précise qu'il convient de l'accueillir, de lui présenter les lieux afin qu'il s'installe au mieux.

Une disposition technique sera à prévoir dans la mesure où N. Vandaele devra disposer d'un micro.

A 10h15, Pauline et Lucie préparent la salle.

A 10h45, alors qu'elles sont sur le point d'achever le dressage de la table, Vanessa leur indique que deux couverts ne vendraient finalement pas. Lucie propose alors de retirer les deux couverts situés aux extrémités de la table.

A 10h55, Vanessa se rend auprès de Pauline qui est en train de nettoyer le miroir de la table.

Elle lui demande si tact est en place pour le cocktail, s'il y a besoin de ressort.

Et à quoi Pauline répond que ce n'est pas nécessaire. Toutefois, elle souligne un problème au niveau de la machine à glaces qui semble quelque peu défectueuse. Vanessa indique qu'elle va s'y rendre pour constater le problème.

A 11h10 Lucie accueille le traiteur qui lui présente son manteau en lui faisant part des temps menaçant.

Le traiteur présente ses excuses concernant son retard et explique ses difficultés à trouver une place de stationnement de livraison mais indique qu'il a fini par trouver une place libre de stationnement dans le quartier.

Le traiteur précise également qu'il a <sup>rencontré</sup> des soucis d'approvisionnement de la part de ses fournisseurs. De fait il ne sera donc pas en mesure de présenter sa salade sucrée/salée avec agrumes, initialement prévue mais propose de la remplacer par une salade orange/fenail qui précise-t-il fera tact aussi bien l'affaire. <sup>Lucie</sup> Vanessa acquiesce au vu de l'heure qui la sépare des déjeunés et s'enquiert de savoir si le traiteur a appelé les mères. Le traiteur le lui tend alors.



A midi quinze, le président de l'association de promotion de menus végétariens dans le cantine arrive. Il est accueilli par <sup>Pauline</sup>. Il explique qu'il a un peu d'avance car il souhaite vérifier le matériel à disposition. Il s'étonne qu'un vidéoprojecteur et son écran ne soient pas installés en plus <sup>de</sup> des micros qu'il a demandé. Il explique qu'il en a absolument besoin afin de faire son compte-rendu annuel dans le cadre de l'Assemblée Générale de son association. Il doit ainsi impérativement projeter sa présentation Power Point et il précise qu'il dispose à cet effet de son ordinateur. Après que <sup>Pauline</sup> en ait fait part à Vanessa, cette dernière demande à <sup>Pauline</sup> d'aller chercher un vidéoprojecteur et en réserve dans la remise au niveau de l'annuaire métallique. Elle précise également que l'écran se trouve à proximité.

Il est 15h, Vanessa reçoit un appel. Il s'agit d'une demande en vue d'une réservation pour le 15 décembre pour environ 45 convives. Il est convenu que l'interlocuteur à l'origine de la réservation rappelle vers le 12-13 décembre pour confirmer le nombre exact de convives. Vanessa se propose de lui

envoyer par mail une proposition de menus.

Vanessa raccroche.

Pauline arrive alors, un portefeuille à la main et explique qu'une personne l'a oublié lors de la réception de midi. Une carte d'identité à l'intérieur de ce dernier permet l'identification de son propriétaire.

Vanessa indique alors qu'elle va chercher la secrétaire de l'association, Madame Denataz afin de pouvoir restituer le portefeuille à son propriétaire.

La scène du film s'achève ainsi.



# SÉNAT

319 16,5/20

## Concours

de AGENT 2022-2023

date 14 Novembre 2022

épreuve Compte-Rendu

La copie doit rester anonyme.

Sujet : Préparation à l'accueil d'un déjeuner.  
Réception de l'association pour la promotion  
des menus végétariens dans les cantines.

Plusieurs séquences montrent les différentes  
étapes préparatoires du déjeuner.  
Tout d'abord, <sup>une femme en uniforme</sup> l'anresse arrive dans une  
lingerie où madame X et madame Y plient  
des torchons ou des serviettes blanches. Elle  
appelle la réception qui va avoir lieu ce midi.  
L'association pour la promotion des menus vé-  
gétariens dans les cantines vient déjeuner.  
Il y aura 20 personnes, le déjeuner aura lieu  
à 12h30, mais quelques personnes pourront arriver  
en retard. Il n'y a pas de plan de table  
défini mais le président, monsieur Vandel  
et la secrétaire, madame Bé nardi, seront



se placer l'un en face de l'autre, au milieu.  
Vanessa ajoute que Dr Sandel aura besoin  
d'un micro car il doit faire une allocution.  
Le repas sera servi sur une table longue  
dans le grand salon. Les rafraîchissements  
seront servis dans le salon bleu.  
Également, Vanessa précise que le t racteur  
arrivera à 14h, c'est la première fois  
qu'il intervient dans le service. Aussi, Vanessa  
compte sur ses collègues pour leur venir faire  
visiter les lieux.

Ensuite, Mme X et Me Y dressent la table,  
particulièrement posent les couverts sur une  
longue table ovale, recouverte d'une nappe  
blanche. Vanessa intervient et informe  
qu'il y aura 2 absents, qui ont attrapé le  
covid. Mme X répond alors qu'elle aura versé  
deux couverts à chaque bout.

Dans un troisième temps, nous voyons Mme Y nettoyer un grand miroir dans un espace exigü. Vanessa corrige et lui demande si c'est bien elle qui s'occupe des rafraichissements. Mme Y confirme. Elle ajoute que la machine semble usée. Vanessa ne regarde à cela.

Monsieur GAILLARD  
A 11<sup>h</sup> 10, le traiteur <sup>Monsieur GAILLARD</sup> arrive. Mme X l'accueille. Il présente ses excuses car il est un peu en retard. Il a eu du mal à trouver une place pour se garer. Mme X l'accompagne dans la cuisine où Vanessa se trouve.

Mr Gaillard expose alors qu'il a un souci avec les entrées. Il <sup>avait</sup> dé convenu de servir un "sucré-salé", mais il a <sup>eu</sup> un problème avec un fournisseur. Aussi, il propose de servir une entrée à base de fenouil et orange; il assure que c'est à peu près la même chose. Vanessa stipule qu'il n'y a plus beaucoup de temps et qu'ils vont donc essayer.

A 12h15, quelqu'un sonne à la porte. Mme X va ouvrir: c'est Mr Vandel, le président de l'association de la promotion pour les menues dans les contrées. Mme X est étonnée.



car il n'est attendu qu'à 12H30. Effectivement, Mr Vandel reconnaît qu'il est en avance car il veut vérifier que le matériel demandé est bien prêt. Mme X répond que le micro demandé est bien en place. Mr Vandel est surpris et s'ennerve un peu car il a aussi demandé un appareil de projection : en effet, il a un point à montrer. D'ailleurs, il a bien son ordinateur portable avec lui <sup>il montre la pochette contenant l'ordinateur</sup>. Vanessa corrige sur ces entrefaits, Mme X lui explique que Mr Vandel veut un appareil <sup>technique</sup> pour visionner un document. Vanessa comprend qu'il a besoin du vidéoprojecteur et de l'écran. Elle donne à Mme X des consignes pour qu'elle le récupère dans l'armoire métallique dans le réservoir.

En fin, à 15<sup>H</sup>, une dernière séquence montre Vanessa au téléphone <sup>devant un buffet, dans un salon bleu</sup>. Elle mentionne une réception qui vient pour 45 personnes. Ce serait pour le 15. Elle conclut avec son interlocutrice, Mme Blanchard, qu'elle-ci la recontactera le 12 pour connaître le nombre de convives.

Mme Y arrive alors, présentant un <sup>petit</sup> porte-feuille rose qu'elle retrouve dans le grand salon. Vanessa va en faire part à Mme Benardi la secrétaire de l'association.